

INFORMARE PRIVIND

“CONTUL DE PLATI CU SERVICII DE BAZA”

Incepand cu data de 27.01.2018, Banca Romana de Credite si Investitii S.A. (denumita in continuare “BRCI”) asigura accesul consumatorilor la contul de plati cu servicii de baza, in temeiul Legii nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plati, schimbarea conturilor de plati si accesul la conturile de plati cu servicii de baza.

1. Conditii de acces la contul de plati cu servicii de baza

Dreptul de a deschide si utiliza un cont de plati cu servicii de baza in cadrul BRCI il au toti consumatorii rezidenti in mod legal in Uniunea Europeana, inclusiv consumatorii fara adresa stabila si solicitantii de azil, precum si consumatorii carora nu li se acorda un permis de sedere, dar a caror expulzare nu este posibila din motive de fapt sau de drept.

BRCI ofera conturi de plati cu servicii de baza in moneda nationala (RON) consumatorilor care nu detin, la momentul solicitarii, un alt cont de plati deschis la nicio alta institutie de credit din Romania.

2. Definitii

Consumator-persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii care cumpara, dobandeste ori consuma produse sau servicii, in afara activitatii sale profesionale.

Consumator vulnerabil din punct de vedere financiar - consumatorul al carui venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, respectiv prognoza de toamna, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza in anul in curs pentru anul urmator*, sau al carui venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie.

*suma este de 2.500,00 lei la data de 27.01.2018

Consumator nevulnerabil din punct de vedere financiar – consumatorul al carui venit lunar depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoza macroeconomică, respectiv prognoza de toamnă, publicată de către Comisia Națională de Prognoza în anul în curs pentru anul următor, sau al carui venit din ultimele 6 luni depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie

3. Documente necesare pentru deschiderea contului de plăți cu servicii de bază

- Cererea-contract pentru deschiderea contului de plăți cu servicii de bază ;
- Adeverința de la angajator cu veniturile brute realizate în ultimele 6 luni;
- Acordul consumatorului pentru interogarea bazei de date ANAF;

4. Caracteristicile contului de plăți cu servicii de bază deschis de BRCI

Contul de plăți cu servicii de bază cuprinde următoarele servicii:

- a)** servicii care permit toate operațiunile necesare pentru deschiderea, administrarea și închiderea contului de plăți;
- b)** servicii care permit depunerea de fonduri în contul de plăți;
- c)** servicii care permit retrageri de numerar din contul de plăți la ghișeu, în timpul programului de lucru afișat;
- d)** efectuarea următoarelor operațiuni de plată pe teritoriul Uniunii Europene:
 - transferuri de credit, inclusiv ordine de plată programată, după caz, la ghișee și prin intermediul serviciului BRCI iBanking.

Accesul la un cont de plăți cu servicii de bază permite consumatorilor să execute un număr nelimitat de operațiuni utilizând serviciile prevăzute mai sus.

BRCI asigură consumatorului posibilitatea să gestioneze și să inițieze tranzacții de plată din contul de plăți cu servicii de bază al acestuia la ghiseele BRCI și/sau prin intermediul serviciului BRCI iBanking.

5. Moneda in care se deschide contul de plati cu servicii de baza : RON

6. Termen de deschidere cont de plati cu servicii de baza

BRCI deschide contul de plati cu servicii de baza in termen de 10 zile lucratoare de la data primirii Cererii-contract complete, in cazul respectarii conditiilor prevazute de lege.

7. Comisioane percepute pentru un cont de plati cu servicii de baza

Pentru consumatorii vulnerabili din punct de vedere financiar, BRCI ofera gratuit urmatoarele servicii:

- a) servicii care permit toate operatiunile necesare pentru deschiderea, administrarea si inchiderea unui cont de plati cu servicii de baza;
- b) servicii care permit depunerea de fonduri intr-un cont de plati cu servicii de baza;
- c) servicii care permit retrageri de numerar pe teritoriul national, dintr-un cont de plati la ghiseu, in timpul programului de lucru al bancii;
- d) primele 10 operatiuni lunare efectuate de consumator prin utilizarea urmatoarelor servicii: plati online si la ghiseu. Comisioanele percepute pentru operatiunile ce depasesc numarul minim de 10 operatiuni sunt cele mentionate in Documentul de informare cu privire la comisioane, atasat.

Pentru consumatorii nevulnerabili din punct de vedere financiar, BRCI ofera gratuit servicii care permit toate operatiunile necesare pentru deschiderea, inchiderea unui cont de plati cu servicii de baza si retragerile de numerar pe teritoriul national, dintr-un cont de plati la ghiseu, in timpul programului de lucru al bancii. Comisioanele percepute pentru celelalte servicii aferente contului de plati cu servicii de baza sunt cele mentionate in Documentul de informare cu privire la comisioane, atasat.

8. Refuz deschidere cont de plati cu servicii de baza:

BRCI poate refuza cererea consumatorului privind deschiderea unui cont de plati cu servicii de baza, in termen de cel mult 10 zile lucratoare, dupa primirea acesteia.

In caz de refuz, BRCI va informa imediat consumatorul in legatura cu refuzul si motivul specific al acestuia, in scris si gratuit, cu exceptia cazului in care aceasta informare contravine obiectivelor de securitate nationala.

Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor litigii si fara a aduce atingere dreptului Clientului de a initia actiuni in justitie ori dreptului Clientului de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (“ANPC”) cu sediul in Bd.Aviatorilor nr.72, sector 1, Bucuresti, telefon pentru relatii cu publicul 0219551, email: office@anpc.ro , www.anpc.ro, Clientul poate apela si la Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul Bancar (“CSALB”) cu sediul in municipiul Bucuresti, str.Sevastopol nr. 24, et. 2, sector 1, telefon 0219414, email: office@csalb.ro, www.csalb.ro, sau la mediere. Clientul poate apela la mediere atat inaintea declansarii unui litigiu la instanta competenta cat si in cursul derularii unui astfel de proces, in conditiile legii, prin contactarea unui mediator autorizat din Tabelul Mediatorilor Autorizati, disponibil pe pagina de internet a Consiliului de Mediere (www.cmediere.ro) si pe cea a Ministerului Justitiei (www.just.ro).

9. Incetarea unilaterala a contractului- cadru privind contul de plati cu servicii de baza

BRCI poate decide în mod unilateral încetarea contractului-cadru numai în cazul în care este îndeplinită cel puțin una dintre condițiile de mai jos:

- a) consumatorul a utilizat în mod deliberat contul de plăți cu servicii de bază în scopuri ilegale;
- b) nu a fost efectuată nicio operațiune în contul de plăți de peste 24 de luni consecutive;
- c) consumatorul a furnizat informații incorecte pentru a obține contul de plăți cu servicii de bază, în cazul în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept;
- d) consumatorul nu mai este rezident legal în Uniunea Europeană;

e) consumatorul și-a deschis ulterior un al doilea cont de plăți la o instituție de credit în România, care îi permite să utilizeze serviciile enumerate la pct.4 de mai sus.

În cazul în care BRCI decide încetarea Contractului din unul sau mai multe dintre motivele prevăzute la lit.b), d) și e) de mai sus, BRCI va informa consumatorul, în scris și gratuit, cu privire la motivele și justificarea acestei încetări, cu cel puțin două luni înainte de data la care încetarea își produce efectele, cu excepția cazului în care aceasta informează contravine obiectivelor de securitate națională și de ordine publică. În cazul în care BRCI decide încetarea Contractului pentru motivele prevăzute la lit. a) și c) de mai sus, încetarea produce efecte imediat